

Rapport activité 2017

Éléments de contexte

La Mission Locale d'Argenteuil Bezons couvre le territoire des deux communes avec une population totale de 110.465 pour Argenteuil et 28.678 habitants pour Bezons au 1er janvier 2017

(source : Préfecture Val d'Oise).

On note une croissance démographique importante depuis le début des années 2000 : 93.096 habitants en 1999, 103.250 en 2008, 106.817 en 2013 pour Argenteuil ; 26.263 habitants en 1999, 28.023 en 2008 pour Bezons.

(source : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/1405599?geo=COM-95018+COM-95063+COM-95210+DEP-95+DEP-92+REG-11>)

Les jeunes de 15-24 ans représentent 13,2% de la population à Argenteuil et 12,2% à Bezons, c'est un peu plus que la moyenne nationale. Ils sont les premières victimes du chômage de masse et souvent les plus menacés d'exclusion sociale.

Champs d'intervention

La MLAB peut proposer :

- Un accueil et une information de premier niveau
- Un accompagnement global, contractualisé avec le jeune, pouvant combiner suivi individuel et ateliers collectifs
- Un accompagnement vers l'emploi (appui à l'élaboration du CV, LM, ateliers de recherche d'emploi, préparation au recrutement, mise en relation avec les employeurs, etc.)

- Un appui psychologique si nécessaire avec la présence d'un professionnel dédié
- Une éducation à la santé (accès aux droits : CPAM, CMU, bilan de santé, prévention des conduites à risque)
- Des aides financières (Fond d'Aide aux Jeunes, bourse EVA)
- Un soutien à la mobilité (à travers des « chèques mobilité »)

Equipe de la MLAB

Au 31 décembre 2017, l'équipe était composée de :

- 22 salariés, dont un contrat aidé (CUI)
- 21 ETP

Les salariés sont répartis ainsi :

- 2 chargées d'Accueil
- 1 assistante de gestion
- 1 responsable RH, gestion & système d'information
- 1 directrice adjointe
- 1 directeur (arrivé en avril 2017)
- Groupe accompagnement : 7 conseillers référents
- Groupe emploi : 1 chargée de projet, 2 conseillers
- Groupe Garantie Jeunes : 1 chargée de projet, 1 conseillère
- 1 psychologue sur le Point Santé

1 134
nouveaux jeunes

(+ 1% par rapport à 2016)

Les premiers accueils en 2017

1 134 nouveaux jeunes inscrits en 2017 (contre 1.124 en 2016), soit une très légère hausse (1%) :

- 927 primo accueils à Argenteuil (81%) et 207 à Bezons (19%)
- cette hausse fait suite à une baisse importante de 2015 et 2016 qui s'inscrivait dans le mouvement de baisse générale des premiers accueils observé dans toutes les ML franciliennes
- elle concerne en réalité les femmes (+3,4%) qui représentent désormais 53,7% de notre public.
- Plus de niveau IV au détriment des niveaux III, ce qui renforce la tendance d'une moindre qualification de nos publics. Les jeunes sans diplôme représente 37% de notre public.
- 11% des premiers accueils en 2017 sont mineurs (12,6% à Bezons)

2 404

jeunes accompagnés

(- 2,9% par rapport à 2016)

Les jeunes accompagnés en 2017

2 404 jeunes ont été accompagnés en 2017 (contre 2 473 en 2016), soit une baisse de 2,9%.

Cette baisse s'inscrit dans un mouvement qui dure depuis plusieurs années (2 737 jeunes accompagnés en 2015)

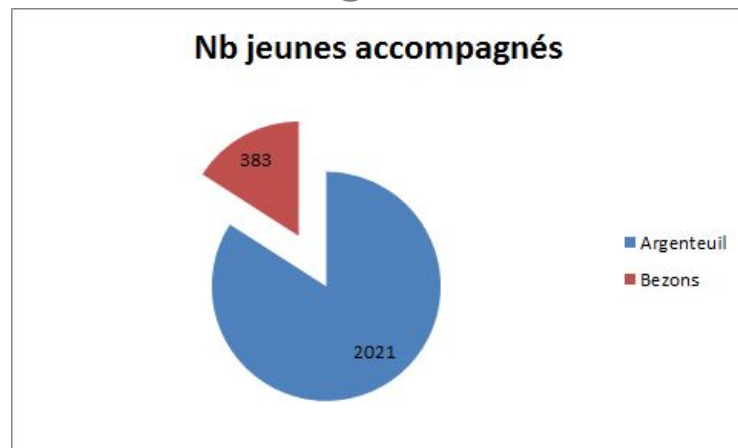
Elle s'explique en grande partie par :

- les changements / incertitudes liés à la direction (arrivée d'un nouveau directeur en avril),
- la réorganisation qui a été opérée au cours de l'année et qui a nécessité des ajustements
- la volonté de former davantage les conseillers (diminuant ainsi le temps d'accompagnement des jeunes)

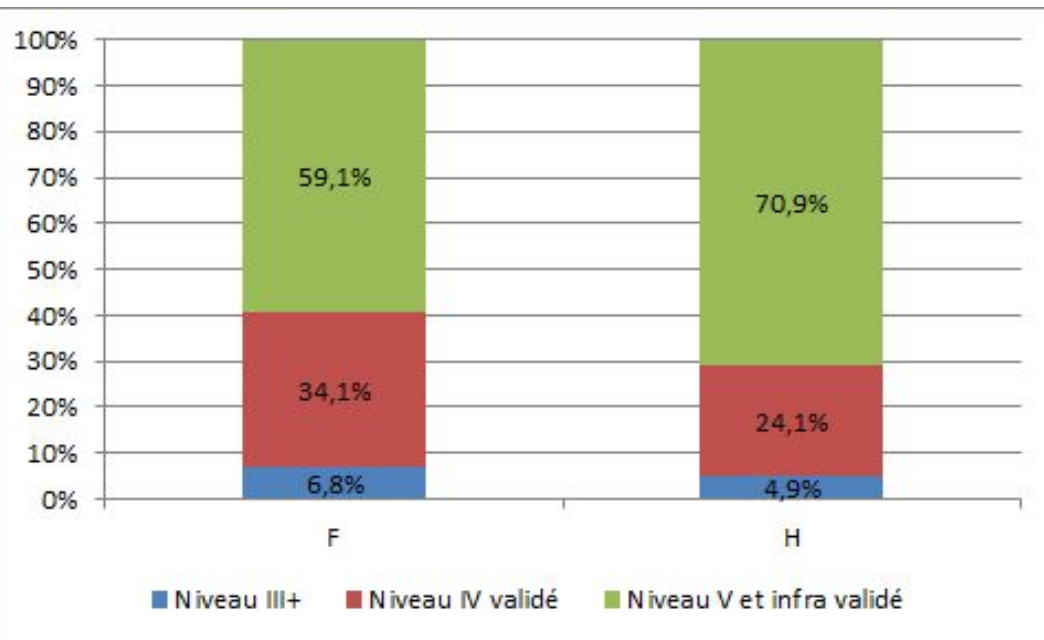
La répartition entre Argenteuil et Bezons

- 2 021 jeunes accompagnés à Argenteuil (84%) et 383 à Bezons (16%)
- Un déséquilibre est encore perceptible puisque la part relative de la population de Bezons est d'environ 20%. Nous nous efforçons de le combler en affectant davantage de ressources à l'avenir.

	<i>Nb jeunes accompagnés</i>	<i>%</i>
Argenteuil	2021	84%
Bezons	383	16%



Un public de moins en moins qualifié



Les jeunes de niveau III et plus ne représentent que 6% des accompagnés, les niveaux IV validé seulement 29%.

Ces faibles niveaux de qualification concernent les hommes (4,9% de niveaux III et plus, 24% de niveaux IV) que les femmes.

Une mobilisation dans les dispositifs nationaux

L'activité de la Mlab se caractérise, comme les autres missions locales, par une mobilisation importante dans les dispositifs nationaux : PACEA et Garantie Jeunes. Les dispositifs "locaux", ne bénéficiant plus de financement spécifique (comme notre dispositif FARE), ne sont plus utilisés ; cela témoigne de la dépendance de plus en plus forte des missions locales aux financements dédiés (dans une logique d'appels à projet).

	<i>Nb 1er accueil</i>	<i>Nb jeunes accompagnés</i>	<i>Nb entrées initiales en dispositif national</i>	<i>Nb entrées initiales en dispositif régional</i>	<i>Nb entrées initiales en dispositif local</i>
2017	1134	2404	1930	74	21
2016	1124	2473	780	132	381
2015	1276	2737	819	78	3

Les entrées en situation (emploi, formation, alternance)

- Une situation désigne le statut des jeunes qui se caractérise par une entrée en formation, l'accès à un emploi ou un contrat en alternance
 - 760 situations d'emploi dont 425 en emploi durable**
(CDI ou CDD de plus de mois)
 - 471 situations de formation**
 - 75 situations en alternance**
- Les résultats sont inférieurs à l'année 2016 mais celle-ci avait été une année particulièrement faste. Les résultats demeurent meilleurs qu'en 2015, en particulier pour l'emploi
 - Emploi : -13% par rapport à 2016 mais +51% par rapport à 2015
 - Alternance : -14% / 2016, +17% / 2015

Dispositif d'accompagnement renforcé : Garantie Jeunes

La Garantie Jeune est un dispositif d'accompagnement vers l'emploi qui allie accompagnement intensif et multiplications d'expériences professionnelles.

Ce dispositif d'une durée d'un an est financé par l'Europe et l'Etat. En phase expérimentale de 2013 à 2016, il est généralisé à l'ensemble du territoire en janv 2017.

Ce programme permet au jeune de bénéficier d'une allocation mensuelle de 480, 02 (en 2017).



Dispositif d'accompagnement renforcé : Garantie Jeunes

La MLAB a démarré sa **première cohorte le 2 mai 2017**



Atelier théâtre et d'expression corporelle à la Conciergerie de Paris

➤ La Garantie Jeune en chiffre

- 111 jeunes entrés sur 8 cohortes soit 14 jeunes en moyenne par cohorte
- 53 jeunes ayant réalisé au moins une PMSP
- 22 jeunes en situation d'emploi : dont 9 CDD, 4 contrat d'apprentissage, 6 CDI, 3 en intérim
- 12 jeunes en formation

Dispositif d'accompagnement renforcé : Garantie Jeunes

➤ La Garantie c'est aussi un travail partenarial autour du jeune

- Un travail partenarial avec l'implication des conseillers de la MLAB et des acteurs sociaux, éducatifs (PJJ, Association Contact, Mission Emploi, MLDS, l'E2C, ...) pour le repérage et l'orientation des jeunes.



- Un investissement des entreprises, des parrains qui interviennent auprès des jeunes pour préparer au mieux leur entrée dans le monde du travail.

Dispositif d'accompagnement renforcé : Parrainage

Le parrainage vise à **faciliter l'accès et/ou le maintien des jeunes dans l'emploi**.

Le réseau de la Mission Locale est composé de **18 parrains et marraines**.

La parité femme/homme est équilibrée et le nombre des actifs est 2 fois plus important que le nombre des retraités.

Un grand panel de secteurs d'activité est représenté. L'ensemble des parrains et marraines exercent ou ont exercé des **fonctions de cadres** (dirigeant d'entreprise, médecin, banquier, responsable RH, cadre technique...).



Dispositif d'accompagnement renforcé : Parrainage

Les parrains : bénévoles actifs ou retraités

- avec 1 bonne connaissance du monde du travail
- dotées d'un réseau professionnel
- avec des qualités d'écoute, de dialogue et des aptitudes à la médiation.

Les parrainés : jeunes

- qui recherchent leur premier emploi,
- dépourvus de réseaux professionnels,
- confrontés à des risques de discrimination (origine ethnique, lieu de résidence, handicap)

Dispositif d'accompagnement renforcé : Parrainage

OBJECTIF 2017 : 25 jeunes (-30% par rapport à 2016)

➤ 27 jeunes ont intégré et validé le dispositif Parrainage

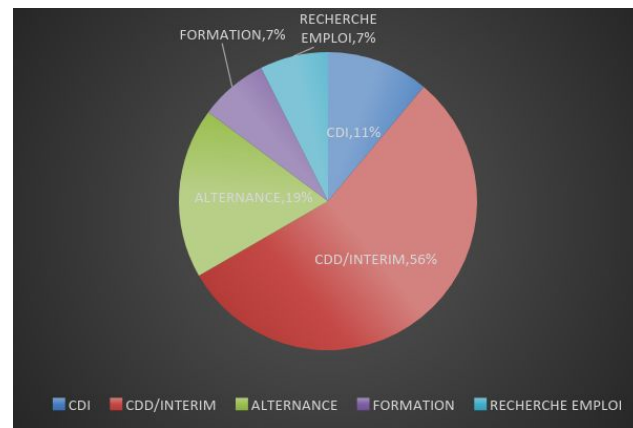
- 55 % d'hommes ;
- 80 % ont 22 ans et plus ;
- 40 % possèdent un niveau d'études IV (*le niveau a baissé par rapport aux années précédentes*) ;
- 45 % habitent dans les Quartiers Prioritaires de la Ville (*nombre inchangé par rapport à l'an dernier*)

Dispositif d'accompagnement renforcé : Parrainage

Au regard du contexte économique en 2017, de la période d'accompagnement (seulement 6 mois), ce dispositif est particulièrement efficace :

* **92 % des jeunes parrainés** ont trouvé une solution «positive» à l'issue du parrainage.

* *Ce taux est en hausse grâce l'augmentation du nombre de CDD et des missions d'intérim.*



Les actions “Politiques de la ville”



4 actions en direction des quartiers prioritaires de la politique de la ville ont été mises en oeuvre en 2017, 3 sur Argenteuil et 1 sur Bezons.

* 4 ateliers de dynamisation (coaching vers l'emploi)

Objectif : améliorer son employabilité en travaillant sur la maîtrise des codes liés au savoir être en entreprise, l'estime de soi et à l'image de soi.

41 jeunes argenteuillais répartis sur 4 groupes en ont bénéficié, dont 22 issus des quartiers prioritaires.

Les actions “Politiques de la ville”



* L'anglais remise à niveau

Objectif : révision générale des règles grammaticales + exercices ; compréhension orale + écrite ; jeux de rôle sur le vocabulaire acquis ; préparer son cv et sa lettre de motivation en Anglais ; préparation aux tests de recrutement à l'emploi ou d'entrée en formation qualifiante.

Trois sessions de formations ont été réalisées d'une durée de 90 jours (sur 6 semaines) chacune.

30 jeunes, dont 20 issus des quartiers Politique de la Ville d'Argenteuil, en ont bénéficié

Les actions “Politiques de la ville”



* Formation à l'usage responsable et professionnel des réseaux sociaux

Objectif : permettre aux jeunes de mieux utiliser les réseaux sociaux et le numérique dans leur recherche d'emploi ou de réflexion sur leur projet professionnel.

L'intervenant les prépare à acquérir une compétence de base : savoir utiliser les médias et réseaux de manière citoyenne, professionnelle et responsable

10 jeunes ont participé à cette action pendant 2 semaines, dont 8 jeunes sont issus des quartiers.

Les actions “Politiques de la ville”



* Le « café emploi intitulé « Petit deJEUNE Emploi »

Objectif : que les jeunes parviennent à se présenter et à convaincre des recruteurs en 10 minutes dans un cadre convivial, autour d'un café et de décrocher un deuxième entretien pour l'emploi (CDD, CDI).

2 sessions de recrutement ont été organisées en 2017 (contre 1 seule en 2016), à l'hôtel KYRIAD de Bezons.

85 jeunes dont 50 bezonnais dont 16 jeunes issus des quartiers prioritaires et d'avoir un 1er ou second entretien avec des recruteurs.

270 jeunes ont été en lien avec le Point Santé (250 en 2016) :

- 55 entretiens d'évaluations
- 22 orientations vers des soins psychiques extérieurs ont été préconisés
- 317 entretiens de suivis psychologiques ont été réalisés au sein du Point Santé. Dans 60% des cas le psychologue effectue lui-même le suivi.
- 35 suivis psychologiques ont été réalisés en 2017, dont 9 étaient débutés en 2016. Ce qui fait une moyenne de 9 entretiens par suivi.

Bilan du Point Santé

- 35 jeunes informés sur leurs droits relatifs à la santé et/ou au handicap, dont **8 dossiers RQTH** et **25 dossiers CPAM** (ouverture de droits, CMU-C, AME, carte vitale, changement de situation).
- Organisation de **3 actions de prévention** : la vaccination, la contraception et un dépistage des maladies sexuellement transmissibles (+ le rendu des résultats). 38 personnes ont pu bénéficier de ces actions de prévention.
- 200 jeunes ont fait les démarches pour réaliser un **bilan de santé** par le biais de la Mission Locale (près de 9% des jeunes suivis).
- Intervention du responsable du Point Santé en **Garantie Jeunes** pour sensibiliser davantage de jeunes (public particulièrement vulnérable avec un parcours familial / personnel décousu).

Quelques exemples d'action Emploi en 2017

SNCF

Action : intervention des RH de la SNCF sur la présentation du métier Aiguilleur du rail et visite du centre de formation de Noisy-le-Sec.



SYNERGIE

Action : Présentation par le Directeur de l'agence d'Enghien des métiers de l'aéronautique et des besoins des entreprises sur le Territoire Argenteuil / Bezons et aux proches alentours.

VEOLIA

(en partenariat avec la Mission Emploi Argenteuil)

Action : visite du SEDIF de Méry-sur-Oise avec une présentation de métiers liés au traitement de l'eau

Développement de la communication



NOTRE MISSION LOCALE ▾ JEUNES ▾ EMPLOYEURS ▾ ACCOMPAGNEMENTS ▾ PARTENAIRES ▾ ACTUALITÉS ▾

Trouver une formation

EN SAVOIR PLUS

- ★ Un nouveau logo et des nouveaux supports de communication (affiches, flyers, kakemono...)
- ★ Un site Internet : www.mlab-mlidf.org
- ★ Une page Facebook :
- ★ Des ressources humaines dédiées à la communication : chargée de projet avec une référence —“Communication” ; service civique pendant 8 mois

Conclusion

- La Mission Locale Argenteuil Bezons a connu de profonds bouleversements institutionnels et organisationnels depuis 2012. L'année 2016 fut la première étape de refondation avec l'arrivée d'une nouvelle Présidente et le départ du directeur de l'époque.
- 2017 constitue la seconde étape à notamment l'arrivée d'un nouveau directeur mais également le départ de plusieurs salariés et la venue de nouveaux collègues.

- L'accompagnement réalisé par les conseillers en insertion est **indispensable pour un grand nombre de jeunes qui n'ont pas de soutien familial, pas ou peu ou de diplôme, ni de réseau socioprofessionnel leur permettant un accès aisé à un emploi.**
- Malgré des résultats encore en demie-teinte sur certains volets, l'année 2017 a permis de montrer l'efficacité de l'accompagnement de la MLAB puisque un grand nombre de jeunes ont toujours besoin de notre appui. **L'accompagnement renforcé via la Garantie Jeunes** a par exemple été un indéniable succès, ce qui nous conduit à plus que doubler les objectifs en 2018.

- De nombreux chantiers ont été initiés en 2017 qui doivent se poursuivre : communication externe pour toucher davantage de public ; actions de recrutement ; mission locale orientée vers le digital ; mise en oeuvre d'une véritable GPEC au sein de la Mlab ; amélioration des outils de sourcing ; etc.